



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ

В 2023 году услуги ПФР и ФСС в Приморском крае будут оказываться
в единых офисах клиентского обслуживания

Пенсионный фонд России и Фонд социального страхования объединяются в единый Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России).

С 1 января 2023 года в Приморском крае все государственные услуги в области социального обеспечения, возложенные ранее на Пенсионный фонд и Фонд социального страхования, будут оказываться в объединенных офисах клиентского обслуживания, которые находятся по адресам действующих ныне клиентских служб ПФР в городах и районах края. Адрес офиса клиентского обслуживания в Хасанском районе пгт. Славянка, ул. Ленинская, 64

В Приморье прошло более 90 уроков
пенсионной грамотности для молодежи

В Приморском крае стартовала информационно-разъяснительная кампания по повышению пенсионной и социальной грамотности среди учащейся молодежи.

Более 90 уроков пенсионной грамотности уже прошли в школах и колледжах Приморья. В них приняли участие более 2,5 тыс. старшеклассников и учащихся средних специальных учебных заведений. Их провели руководители и специалисты Отделения ПФР по Приморскому краю. Они обратили внимание ребят на то, что пенсия формируется с первого рабочего дня, поэтому важно уметь рационально распоряжаться своими денежными средствами и быть финансово грамотными. На уроках были представлены электронные услуги ПФР и сайт «Школьникам о пенсиях» (school.pfrf.ru), на котором в игровом и интерактивном ключе предложена полезная для молодежи информация о будущей пенсии.

Один из уроков для учащихся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Владивостока провел управляющий Отделением ПФР по Приморскому краю Александр Масловец. Встреча была насыщена практическими примерами и советами, как формировать пенсионный капитал и свою пенсионную историю, как получать услуги ПФР, не выходя из дома. Александр Иванович рассказал, как устроена пенсионная система в нашей стране, почему так важно думать о пенсии смолоду и чем грозит получение зарплат «в конверте».

Цель проведения пенсионных уроков – сформировать у молодёжи пенсионную культуру и ответственное отношение к своему будущему, вооружить знаниями, а чтобы материал легче запоминался, участники получили учебное пособие ПФР «Все о будущей пенсии». Издание

доступно рассказывает о пенсионной формуле, пенсионных коэффициентах и возможностях увеличения размера пенсии. Учебник дополнен тестом для оценки полученных знаний.

Информационно-разъяснительная кампания продлится до конца декабря 2022 года и планирует охватить более 130 образовательных учреждений Приморского края.

[Более 4 тыс. приморских семей оформили повышенный материнский капитал](#)

Более 4 тыс. приморских семей получили в этом году повышенный материнский капитал, который сегодня составляет 693 144,1 рубля. Такая сумма полагается семьям, в которых второй или последующий ребенок рожден или усыновлен с 2020 года, если ранее право на материнский капитал не возникало.

После рождения ребенка Пенсионный фонд оформляет сертификат в электронном виде и направляет в личный кабинет родителя на сайте ПФР и портале госуслуг. После этого можно подать заявление о распоряжении средствами и контролировать их остаток.

Для удобства граждан Пенсионный фонд уже несколько лет заключает соглашения об информационном обмене с банками и учебными заведениями, чтобы родители могли быстрее и проще воспользоваться самыми востребованными направлениями программы – улучшением жилищных условий и обучением детей.

Благодаря информационному обмену между организациями родителям не нужно собирать дополнительные справки. В банке вместе с оформлением кредита на покупку или строительство жилья одновременно подается заявление о распоряжении средствами. То есть вместо двух обращений – в банк и Пенсионный фонд – семье достаточно обратиться только в банк.

Если же семья решила направить деньги на обучение ребенка, а между отделением фонда и образовательным учреждением заключено соглашение, родителям не нужно представлять в ПФР копию договора об оказании платных услуг. Вся необходимая информация запрашивается фондом самостоятельно.

[Более 3 тыс. приморских семей получили единовременное пособие при рождении ребенка](#)

В этом году Пенсионный фонд России предоставил единовременное пособие при рождении ребенка более 190 тыс. семей. В Приморском крае это пособие получили более 3 тыс. семей. Общая сумма выплат, произведенных краевым Отделением ПФР, составила более 74 млн. рублей. Единовременная выплата в размере 20 472,77 рублей (увеличенная на районный коэффициент) на каждого ребенка назначается фондом неработающему родителю, опекуну, усыновителю или приемному родителю ребенка. Получатель выплаты при этом может учиться очно в организации высшего, среднего или дополнительного профессионального образования. Трудоустроенному родителю деньги выплачиваются по месту работы.

Для оформления пособия нужно подать заявление в клиентской службе ПФР или в МФЦ. Если все подтверждающие сведения о праве семьи на пособие поступят в фонд из соответствующих организаций, выплата будет назначена только по заявлению. Если каких-то сведений не хватит, право на выплату подтверждается свидетельством о рождении ребенка и справкой с места работы другого родителя о том, что пособие ранее не назначалось.

Заявление нужно подать не позднее чем через 6 месяцев после рождения ребенка. Рассмотрение заявления занимает до 10 рабочих дней со дня поступления в Пенсионный фонд необходимых

сведений от организаций и документов родителя. В отдельных случаях срок может быть продлен на 20 рабочих дней. При положительном решении средства выплачиваются в течение 5 рабочих дней.

Напомним, с 2022 года единовременное пособие при рождении ребенка вместе с рядом других мер поддержки семей с детьми передана Пенсионному фонду из органов социальной защиты.

Выплаты по мерам поддержки, переданным Пенсионному фонду из органов социальной защиты населения, получили более 13,5 тыс. приморцев

С начала года более 13,5 тысяч приморцев получили выплаты по мерам поддержки, переданным Пенсионному фонду России из органов социальной защиты населения. За этот период жителям края перечислено свыше 1,1 млрд рублей.

Порядка 9 тыс. семей с детьми и будущих мам получили различные виды социального обеспечения: единовременные выплаты по беременности и родам, пособия при рождении ребенка, а также ежемесячные выплаты по уходу за ребенком до 1,5 лет. Еще более 50 беременных жен и детей военнослужащих, проходящих службу по призыву, получили единовременные выплаты и ежемесячные пособия.

Компенсацию в размере 50% стоимости полиса ОСАГО предоставили 27 гражданам с инвалидностью.

Кроме того, Отделение ПФР по Приморскому краю продолжило предоставлять различные выплаты и меры поддержки 750 гражданам, пострадавшим от радиации, а также 7,3 тыс. военнослужащих и членам их семей.

Напомним, что при появлении права на выплаты можно обратиться в любую клиентскую службу ПФР или МФЦ. Получить информацию по вопросам назначения мер поддержки, переданных Пенсионному фонду из органов социальной защиты населения, можно через Единый контакт-центр по номеру 8-800-6000-000.

Звуковой ассистент помогает ознакомиться с информацией на сайте Пенсионного фонда

Граждане со слабым зрением могут прослушать текстовые материалы о пенсиях и социальных выплатах на сайте Пенсионного фонда России. Для этого работает сервис звукового ассистента, который интегрирован в версию сайта для слабовидящих. Она отличается большей контрастностью и позволяет задавать удобные параметры отображения текста, фона страниц и размера шрифта.

Голосовой помощник озвучивает не только короткую информацию наподобие меню страниц или названий разделов сайта, но и длинные материалы, включая новости и тематические статьи. Это делает восприятие информации более простым и комфортным для тех, кому сложно читать объемные тексты с экрана.

Чтобы прослушать интересующий текст, необходимо открыть версию сайта для слабовидящих в верхней части страницы, выделить необходимый фрагмент и нажать кнопку «Воспроизвести». Озвучивание можно приостановить в любой момент, а также проиграть текстовый фрагмент заново.

Для воспроизведения материалов на сайте Пенсионного фонда используются прогрессивные технологии обработки и озвучки данных, которые уменьшают неестественные интонации и

произношение слов, резкие переходы между словами и предложениями, что иногда встречается в работе голосовых помощников.

Доходы мобилизованных не учитываются при определении

права на меры соцподдержки

Доходы мобилизованных граждан с 1 ноября не учитываются для оценки нуждаемости при назначении детских пособий. Соответствующие правила утверждены [постановлением правительства](#). Они также предусматривают, что отсутствие у мобилизованного дохода за периоды, по которым происходит оценка нуждаемости, не служит основанием для отказа в назначении выплат семье военнослужащего.

Напомним, что критерии нуждаемости применяются при назначении ежемесячных пособий родителям детей от 8 до 17 лет и беременным женщинам. Право на такие выплаты есть у семей со средним доходом на человека ниже прожиточного минимума. Для получения пособий у родителей должен быть подтвержденный заработок или объективные причины его отсутствия, а имущество семьи должно отвечать установленным требованиям.

Если отца ребенка призвали на военную службу по мобилизации, его прошлые заработки, включая зарплату, премии, предпринимательский доход и прочие, теперь не учитываются при расчете нуждаемости. Кроме того, если ранее семье было отказано в пособии по причине отсутствия заработка у мобилизованного, теперь его супруга может повторно обратиться в Пенсионный фонд за пособием. Решение об отказе в выплате из-за отсутствия в расчетном периоде доходов вынесено не будет.

Документы, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации, представляются заявителем самостоятельно. Пособие назначается семьям на 6 месяцев, после истечения которых нужно подать новое заявление в Пенсионный фонд.

Каждый 10-й приморец использует кодовое слово

для персональных консультаций по телефону

С начала года 1,4 млн граждан установили кодовое слово, чтобы получать консультации по выплатам через Единый контакт-центр и телефоны региональных отделений Пенсионного фонда России. С помощью кодового слова можно без личного визита в ПФР уточнить персональную информацию о размере назначенной пенсии и социальных выплатах, проверить данные лицевого счета или остаток материнского капитала.

В Приморском крае в 2022 году в Единый контакт-центр за консультацией обратилось - 83 882 чел. Из них с использованием «кодового слова» - 8 380 чел.

Кодовое слово устанавливается через электронный кабинет на сайте Пенсионного фонда. В настройках профиля достаточно указать любое секретное слово или вопрос-ответ, по которым в дальнейшем будет осуществляться идентификация. Код можно также задать в любом территориальном отделении ПФР.

Напомним, что Единый контакт-центр позволяет россиянам уточнить информацию о мерах социальной поддержки. На первой линии на обращения отвечает виртуальный помощник. Он помогает получить информацию по типовым запросам. Например, о том, как воспользоваться материнским капиталом, оформить СНИЛС или сменить способ доставки пенсии. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на вторую линию, где диалог продолжает сотрудник центра. Для более подробных консультаций предусмотрена третья линия. Оператор идентифицирует личность обратившегося с использованием кодового слова, после чего предоставляет интересующую информацию.

Получайте информацию по самым актуальным вопросам социальной поддержки населения и об услугах и сервисах, оказываемых Пенсионным фондом России, в официальном телеграм-канале (t.me/pensionfond).